

BRUG, GARANTI OG VEDLIGEHOJDELSE

AV EUROTENTS HELÅRSTELTE



TILLYKKE med dit nye Eurotents helårstelt, i modellen **Ask** eller **Embla**. Vi vil ønske dig velkommen ind i Eurotents-familien. Hvis helårsteltet bruges og vedligeholdes rigtigt kommer produktet til at holde i mange år fremover, og forhåbentligt bidrage til mange gode campingoplevelser.

VEDLIGEHOOLD OG INFORMATION

Et godt udgangspunkt for at produktet skal holde så længe som muligt, er det vigtigt, at monteringen er foretaget efter forskrifterne, men der følger også et ansvar med for at produktet vedligeholdes rigtigt efter montering. Ved at foretage nogle timers vedligeholdelse om året, får man teltet til at holde i alle de år den er beregnet til.

TELTDUGEN

Vores anbefaling er, at man rengør teltdugen jævnligt med en blød børste og rent lunkent vand og sæbe fra Ren Fritid. Efter vask må bomuldssømmene imprægneres, da sæbe fjerner imprægneringen. Vi anbefaler flydende imprægnering fra Fabsil. Denne fås også som spray. Man bør undgå højtryksrensning og brug af kemikalier, da kemikalier skader mere end det gavner. Det samme gælder vinduerne. Imprægnering gælder for bomuldssømme. Tenara-sømme behøver kun rengøring og ikke imprægnering.

TELTTAG

Telttaget er i modsætning lavet af PVC og vi anbefaler derfor taget vaskes jævnligt med Ren Fritid flere gange årligt. Sæben giver en kombination af vask og voks som danner en poleret hinde på dugen. samtidig er den skånsom mod PVC en. For teltet Vivaldi PVC gælder denne instruktion for alle dele af teltet som består af PVC.

VINDUERNE

For alle typer af telte er vinduet som består af plast det materiale som er mest ømfindtlig overfor kemikalier. Vores erfaring er, at lunkent vand som regel kan gøre vinduerne rene. Er vinduerne meget beskidte anbefaler vi at bruge produktet Delta ECP. Det er ikke anbefalelsesværdigt at bruge mikrofiberklude.

SMØRRING

Lynlåsene vil over tid blive sværere at lyne op og ned. Hvis det sker, er det godt at smøre lynlåsene med en silikonebaseret smørelse beregnet til lynlåse.

IMPRÆGNERING

For alle telte med bomuldstråd må sømmene imprægneres flere gange årligt for at bevare kvaliteten. Bomuld vil over tid forringes af UV- stråling. Vi anbefaler Fabsil imprægnering. Dette er specielt udviklet til brug på telte og kraftige duge. For telte med Tenara-tråd kræves der ikke vedligeholdelse af sømmene, kun rengøring.

UNDGÅ

Brug ikke sprayflasker som hårspray, insektspray osv. på teltet. Rygning forårsager hurtigere nedbrydning af vævene.

KONDENS

For at opnå den bedst mulige indeklima i forhold til fugtighed bør luftlugerne altid stå åbne også om vinteren. Stofprodukter som møbler og tæpper bør tildækkes eller tages ind under vinteropbevaring. Mere luftcirkulation betyder mindre kondens.

ANDRE FAKTORER

Helårstelte som står i nærheden af skov, sø eller hav vil være mere udsatte. Vinden vil bære saltholdig fugtighed med sig, som vil aflejre sig på teltdugen. På grund af, at saltet binder fugtigheden fra luften, vil denne proces starte nedbrydningen af stoffet/overfladen, og behandling af stof, sømme og lynlåse forringes uden god vedligeholdelse.

Den stærkt koncentrerede salte luft kan også få hættømøtrikker på teltet til at begynde at ruste. For at undgå at dette sker, skal telte, profiler og hættømøtrikker vaskes grundigt og regelmæssigt. Hvis du alligevel ikke vil bruge tid på denne vedligeholdelse så ofte, så kan du skifte til hættømøtrikker, der er af højere kvalitet og er lavet til mere saltudsat brug. Vi leverer møtrikker af behandlingskvalitets Inox V4A som tilvalg, da de dyre omkostninger ved disse kun er nødvendige for dem, der camperer ved havet. Kvaliteten af de leverede møtrikker er Inox V2A. Bemærk at Inox V4A også kan begynde at ruste, men det vil tage meget længere tid og vil dermed kræve meget mindre vedligeholdelse i form af rengøring.

Andre faktorer så som pollen og affald fra fugle og insekter som bliver siddende på teltdugen, vil også bidrage med nedbrydningen af teltdugen. Jævnligt rengøring er derfor vigtigt for at bibeholde kvaliteten i teltdugen.

TIPS OG TRICKS

Her er nogle tips, som kan gøre det enklere, hvis du har et ny monteret Ask eller Embla helårstelt.

VINDUESPLAST

I et nyt telt vil der næsten altid forekomme rynker eller folder på vinduesplasten lige efter montering. Grunden til dette er miljøkravene som stilles til produktionen, sådan at tidligere materiale med blødgøringsmidler nu er forbudt, og erstatningsmaterialerne ændrer strukturen i plasten sådan at den bliver noget mere sensitiv overfor temperatur. Giv det derfor lidt tid, så vil vinduesplasten strække/rette sig.

TELTDUG

Ved montering af et nyt helårstelt vil det tage lidt tid før teltdugen strækker sig. Alle nye helårstelte bør stå opstrammet i en periode efter montering, hvor døre og vinduesklapper bør være lukkede så ofte som muligt. Hvor længe de skal være det afhænger af temperaturen. Ved varmt vejr vil det tage kortere tid. Hvis døren fjernes med det samme når teltet er monteret, vil teltdugen ikke få mulighed for at strække sig, og man vil opleve at der vil være vanskeligt at lukke lynlåsen når man sætter døren i igen.

SAMMENKOBLING

Sammenkoblingen limes med en kraftig dobbeltsidig tape på både vogntag og telttag under monteringen. Dog kan vejret gøre at montøren ikke kan tape og kunden må derfor selv gøre dette når vejret tillader dette. Denne kan løsne sig på baggrund af gulv, telt og vogn, under vejr og vind, kan give bevægelse i vognen og teltet. Hvis man opdager at sammenkoblingen har løsnet sig, må denne tapes fast for at undgå lækage mellem vogn og telt. Vi leverer en kvalitetstape fra 3M, som anbefales og bruges til formålet. Der ydes ikke garanti på tapning af slusen til vogn taget, tapen kan løsne sig i vind

og vejr, hvor køber bliver nødt til at tape denne på igen hvis den har løsnet sig. Sammenkoblingen bør tjekkes jævnligt gennem hele året.

GRÆSKANTEN

Denne bør fastgøres og tilpasses rundt hjørne profilerne. Dette må udføres af kunden selv. Hvis den tilpasses rundt hjørneprofilerne slipper man for at regnvand som rammer alu-profilerne løber ned under alu-profilerne og ind i teltet. Derefter kan man bruge tætningsmasse som er beregnet til udendørs brug på ydersiden af hjørnerne og alu-profiler ned mod gulvet (under græskanten), hvis man ønsker det helt tæt. Dette gøres rundt ved alle fire vægge, og man undgår at regnvandet løber und under profilerne og ind i helårsteltet.

En måde at fastgøre græskanten på er at lade den gå ned på ydersiden af gulvet, og sætten den fast med terrassebrædder eller ligende på ydersiden, Som billedet nedenfor viser.



SØMMENE

Vi benytter den slidstærke Tenara- tråd i vores helårstelte, da denne er mere slidstærk end bomuldstråd og ikke kræver anden vedligeholdelse end god afvaskning. Man behøver ikke at impregnerer sømmen som man gør med bomuldstråd. Terara-tråden er også mere holdbar over længere tid.

Da tenara-tråden ikke udvider sig når den bliver våd, kan der forekomme vandindtrængning gennem sømmene, da nålen der bruges til denne tråd er lidt tykkere end selve tråden. Bomulds tråd har den egenskab at den tætnet syhullerne ved at udvide sig, men dette kræver en del vedligeholdelse for at opretholde denne egenskab.

Man vil muligvis kunne opleve lidt vandindtrængning igennem sømmene når det blæser og regner direkte på teltvæggen, dette er specielt gældende for bagvæggen hvis denne bliver monteret uden for vogn siden, da der ikke er noget udhæng over bagvæggen. For at undgå dette, bør man afpasse teltstørrelsen for Ask -modeller sådan at bagvæggen ikke monteres udenfor vognen. Dette gælder kun Ask modellen og ikke Embla, da sidstenævnte bliver svejset sammen i sømmene og vulster i stedet for at sy med nål og tråd. Opleves der vandindtrængning kan dette afhjælpes med at påsmøre et tyndt lag plast lim eller klar silikone.

GARDINERNE

Gardinerne er produceret i ren bomuld og må vaskes på 30 grader uden centrifuge. Hænges op til dryp tørring og derefter stryges. Gardiner og gardin klips bør fjernes ved nedlukning af telt for vinteren.

Gardinklip er ikke rustfri og kan derved ruste hvis der kommer kondens som følge af temperatur skift.

REPARATION

Heldigvis kan det meste repareres. Små fejl kan du fint reparere selv med vores reservedele, og ved større skader kan vores dygtige sadelmager stå til tjeneste.

SELVREPARATION

Hvis uheldet skulle være ude og du har fået et hul eller en rift i dugen, så leverer vi bider af stof som kan limes på der hvor skaden er sket.

SADELMAGER

Vi udfører veligehold og reparationer af telt, både på pladsen af vores montører og i vores lokaler af vores dygtige sadelmager. Ved større skader så kan mondulen med skaden sendes ind til reparation og du får en udlånsvæg / modul så længe. Vi gør alt fra at bytte vinduer og lynlåse til at lave special sygninger ved specifikke ønsker. Kontakt os for pris på disse opgaver, her er vi konkurrence dygtige.

GARANTI

Følgende garanti er gældende hos Eurotents Danmark: Reklamationsret 2 år. Garanti 5 år.

Følgende garanti er gældende for Eurotents produkter og gælder ved fabrikationsfejl, under forudsætning at helårsteltet er monteret korrekt, korrekt brug og korrekt vedligeholdelse. Garantien dækker materiale og arbejde hvis helårsteltet er monteret af vores montører. Er helårsteltet monteret af køber selv, må delen demonteres og leveres i vores butik. Garantien gælder fra dokumenteret købsdato, kvittering må fremlægges. Garantien er personlig og gælder ikke ved videresalg. Specificeret garanti og reklamationsret følger.



Vores produkter har 5 års garanti mod fabriksjonsfejl eller mangler. Faktorer som kan relateres til slitage påført af vejr og vind manglende vedligeholdelse og brugsslitage kan medføre at garantien ikke dækker. Dette er gældende for sømmene, glidelåse og velcro.

For demo telte og brugte telte købt ved Eurotents Danmark gælder 6 mdr. garanti mod fabrikationsfejl eller mangler.

Garantien bortfalder ved mangel på vedligehold, skader ved forkert montering eller skader fra sne, dårligt vejr, nedbør, og vind. Slidtage som følge af manglende vedligehold dækkes ikke af garantien, som f.eks. lækage, sømme der ryger eller ødelagte lynlåse. Garantien bortfalder ved skade som følge fejl brug af kemikalier, som f.eks. sæbe og andre vaskemidler der ikke er godkendt af Eurotents.

Synlige fabrikationsfejl og transport skader skal meldes ind til Eurotents før produktet monteres og bruges. Alle reklamationer skal sendes til reklamation@eurotents.dk, med købsdokument, beskrivelse og billeder af fejlen.

Ved generelle spørgsmål, hører vi gerne fra dig på hej@eurotents.dk eller gennem vores kundetelefon 55 77 00 00.

Med venlig hilsen os i

EUROTENTS

www.eurotents.dk