

# BRUG, GARANTI OG VEDLIGEHOJDELSE

AF EUROTENTS HELÅRSTELT



*TILLYKKE med dit nye Eurotents helårstelt, i modellen Ask eller Embla. Vi vil også gerne byde dig velkommen til Eurotents-familien. Hvis helårsteltet bruges og vedligeholdes korrekt, vil produktet holde i mange år fremover og forhåbentlig bidrage til mange gode campingoplevelser.*

# VEDLIGEHOJDELSE OG INFORMATION

---

Et godt udgangspunkt for, at produktet holder så længe som muligt, er korrekt montering, men det indebærer også et ansvar for korrekt vedligeholdelse efter opsætningen. Ved at investere nogle timers vedligeholdelse om året kan teltets levetid forlænges og opretholdes.

## TELTDUGEN

Vi anbefaler, at teltdugen rengøres regelmæssigt med en blød børste og rent, lunkent vand, samt ved brug af sæben Vaska. Efter vask skal bomuldsømmene genimprægneres, da sæbe fjerner imprægneringen. Vi anbefaler flydende imprægnering fra Fabsil, som også fås som spray. Undgå højtryksrensning og kemikalier, da teltdugen kan tage mere skade af dette, end det gavner. Det samme gælder for vinduerne. Tenara-sømme behøver kun rengøring og ikke imprægnering.

## TELTTAGET

Telttaget er derimod lavet af PVC, og vi anbefaler regelmæssig vask med Vaska, gerne flere gange årligt. Denne sæbe kombinerer rengøring og voks, som skaber en poleret overflade, samtidig med at den er skånsom mod PVC-materialet. For Embla-modeller gælder denne instruktion for alle teltdeler bestående af PVC.

## VINDUERNE

Vinduesplasten er generelt det mest følsomme materiale i teltet over for kemikalier. Vores erfaring viser, at lunkent vand fjerner de fleste pletter, og til de mest genstridige anbefaler vi Vaska til nedvaskning og Delta Ecp. til efter pudning. Det frarådes at bruge mikrofiberklude.

## SMØRING

Afhængigt af brugen kan lynlåse med tiden blive sværere at åbne og lukke. Hvis dette sker, kan de smøres med en silikonebaseret smøring, der er beregnet til lynlåse. Her anbefaler vi GA Zipper Wax.

## IMPRÆGNERING

For telte med bomuldstråd skal sømmene imprægneres flere gange årligt for at bevare trådens kvalitet, da bomuld nedbrydes over tid af UV-stråling. Vi anbefaler Fabsil imprægnering, som er specielt udviklet til telte og kraftige duge. Telte med Tenara-tråd kræver kun almindelig rengøring og ikke yderligere vedligeholdelse.

## UNDGÅ

Undgå at bruge sprayflasker såsom hårlak, insektmiddel osv. i teltet. Rygning kan også fremskynde nedbrydningen af teltets behandling.

## KONDENS

For at opnå et optimalt indeklima i forhold til fugt bør ventilationsåbninger altid stå åbne – også om vinteren. Stofmaterialer såsom møbler og tæpper bør tildækkes eller opbevares indendørs om vinteren. Mere luftcirkulation betyder mindre kondens.

**Kondens i teltet skyldes ikke teltet eller teltdugen i sig selv, men eksterne faktorer såsom:**

- **Temperaturudsving:** Når temperaturen svinger mellem plus- og minusgrader, især om natten og morgenen, øges risikoen for kondens
- **Fugt i jorden:** Hvis teltet står på fugtig grund, kan fugten stige op og forårsage kondens inde i teltet.
- **Sne og is på eller omkring teltet:** Dette kan nedkøle teltdugen, hvilket får varm, fugtig luft indvendigt til at kondensere, når den rammer de kolde overflader.

## ANDRE FAKTORER

Helårstelte, der er monteret i nærheden af skov eller hav, vil være mere udsatte end andre. Vinden fører saltholdig fugt med sig, som aflejrer salt på teltdugen. Da salt binder fugt fra luften, kan dette uden korrekt vedligeholdelse starte nedbrydningen af både teltdugen, overfladebehandlingen, sømmene og lynlåse.

Den høje koncentration af salt i luften kan også medføre, at hættetrækkerne på teltet begynder at ruste. For at undgå dette skal telt, profiler og hættetrækker rengøres grundigt og regelmæssigt. Hvis du ikke ønsker at bruge tid på vedligeholdelse så ofte, kan du skifte til møtrikker af højere kvalitet, som er bedre egnet til miljøer med høj saltpåvirkning. Vi tilbyder møtrikker i Inox V4A som ekstraudstyr – disse er særligt velegnede til camping ved havet, men på grund af den høje pris er de kun nødvendige for brugere i disse områder. De medfølgende møtrikker er af kvaliteten Inox V2A. Bemærk, at selv Inox V4A kan ruste, men det vil tage væsentligt længere tid og kræver dermed mindre vedligeholdelse i form af rengøring.

Andre faktorer, såsom pollen, fugleklatte og insektaffald, der sætter sig på teltdugen, kan også fremskynde nedbrydningen af teltstoffet. Derfor er regelmæssig rengøring vigtig for at bevare teltdugens kvalitet.

## TIPS OG TRICKS

---

Her er nogle tips, der kan gøre tingene lidt lettere, hvis du har monteret et nyt helårstelt.

### VINDUESPLAST

I nye telte vil der næsten altid være rynker eller folder i vinduesplasten ved førstegangsmontage. Dette skyldes miljøkrav til produktionen, hvor tidligere materialer med blødgøringsmidler nu er forbudt. De nye erstatningsmaterialer ændrer plastens struktur en smule, hvilket gør den mere følsom over for temperaturer. Giv det tid, så vil vinduesplasten rette sig ud. Der kan også være forskelle i nuance eller mathed på vinduesplasten – dette betragtes ikke som en reklamationssag, da det skyldes produktionsmetoden.

### TELTDUGEN

Når et nyt helårstelt monteres, tager det tid, før teltdugen strækker sig ordentligt. Derfor bør alle nye helårstelte være spændt op i en periode efter opsætningen, hvor døre og vinduesklapper bør holdes, lukkede så ofte som muligt. Hvor lang tid det tager afhænger af temperaturen – i varmere vejr sker det hurtigere. Hvis dørene fjernes umiddelbart efter opsætningen, får teltdugen ikke mulighed for at strække sig, hvilket kan gøre det svært at lukke lynlåse, når dørene sættes tilbage.

### SAMMENKOBLING

Sammenkobling fastgøres med en kraftig dobbeltklæbende tape både på campingvognens tag og teltets tag under montage. Denne kan dog løsne sig over tid på grund af bevægelser i underlaget, teltet eller vognen – forårsaget af vejr, vind, frostoptøning eller almindelige bevægelser i vognen. Hvis sammenkoblingen løsner sig, skal den tapes fast igen for at undgå utætheder mellem vogn og telt. Vi anbefaler en kvalitetstape fra 3M til dette formål. Bemærk, at der ikke ydes garanti for, at tapen på sammenkoblingen forbliver fastgjort til campingvognens/ teltes tag, da den kan løsne sig over tid. På grund af vind, vejr og bevægelser i campingvognen og/eller terrassefundamentet, hvilket betyder, at køberen selv skal fastgøre den igen, hvis den løsner sig. Sammenkoblingen bør derfor kontrolleres regelmæssigt gennem året.

## GRÆSKANTEN

Græskanten bør fastgøres og tilpasses rundt hjørnerne. Dette skal udføres af kunden selv. Hvis den tilpasses korrekt omkring hjørneprofilerne, mindsker dette chancen for at regnvand, der rammer alu-profilerne, løber ind under dem og videre ind i teltet. For at sikre en tæt løsning kan man anvende tætningsmasse beregnet til udendørs brug på ydersiden af hjørnerne og alu-profilerne ned mod gulvet (bag græskanten), som vist på billedet til højre nedenfor. Dette kan gøres langs alle fire vægge for at mindske chancen for at regnvand trænger ind under alu-profilerne og ind i helårstelset.

En metode til fastgørelse af græskanten er at lægge den direkte ned langs ydersiden af terrassen og fastgøre den med terrassebrædder eller lignende, som illustreret på billedet til venstre nedenfor.



## SØMMENE

Vi anvender den slidstærke Tenara-tråd i vores helårstelte, da denne er mere holdbar end bomuldstråd og kræver minimal vedligeholdelse ud over almindelig rengøring. Man vil i nogle tilfælde derfor kunne se lys igennem syhullerne. Tenara-tråden behøver ikke imprægnering og bevarer sin styrke over lang tid i modsætning til bomuldstråd.

Da Tenara-tråden ikke udvider sig, når den bliver våd, kan der dog forekomme vandindtrængning gennem sømmene. Dette skyldes, at synålen, der anvendes under syningen, er en smule tykkere end selve tråden. Bomuldstråd har derimod den fordel, at den svulmer op, når den bliver våd, hvilket lukker synålshullerne – dog kræver det en del vedligeholdelse for at bevare denne effekt.

Man kan opleve en smule vandindtrængning gennem sømmene, især når det regner og blæser direkte mod teltvæggen. Dette gælder især bagvæggen, hvis den monteres uden for campingvognen, da der her ikke er nogen baldakin til at beskytte den. For at mindske chancen for dette anbefales det at vælge en teltstørrelse i Ask-modellen, der sikrer, at bagvæggen ikke monteres uden for vognen. Dette problem gælder kun Ask-modellen, da Embla-modellen er svejset i sømme og vulster i stedet for at være syet med nål og tråd.

## GARDINER

Gardinerne er lavet af ren bomuld og kan vaskes ved 30 grader uden centrifugering. Efter vask bør de hænges op til tørre og stryges efter behov. For at beskytte gardiner og gardinklemmer bør de fjernes, når teltet vinterlukkes. Gardinklemmerne er ikke rustfri og kan ruste, hvis der opstår kondens på grund af temperatursvingninger.

## REPARATION

**Heldigvis kan det meste repareres! Mindre skader kan du nemt udbedre selv med vores reservedele, mens større skader kan håndteres af vores dygtige sadelmager.**

### **SELVREPARATION**

Hvis uheldet er ude, og du har fået et hul eller en rift i teltdugen, leverer vi stoflapper, som kan limes direkte på skaden.

### **PROFESSIONEL REPARATION**

Vi udfører vedligeholdelse og reparation af telte både på stedet og i vores værksted med hjælp fra vores erfarne sadelmager. Ved større skader kan den beskadigede teltmodul sendes ind til reparation, og imens kan du få en lånevæg/modul. Vi tilbyder alt fra udskiftning af vinduer og lynlåse til tilpasninger efter specifikke ønsker. Kontakt os for priser - vi er konkurrencedygtige!

## GARANTI

Følgende garanti er gældende for Eurotents produkter, og gælder ved fabrikationsfejl, under forudsætning af korrekt montering, korrekt brug og korrekt vedligeholdelse. Garantien dækker materiale og arbejde. Garantien er gældende fra dokumenteret købsdato, kvittering skal fremlægges. Garantien er personlig og gælder ikke ved videresalg. Specificeret garanti og reklamationsret følger.



Fra og med 2022 og til og med 1. maj 2026 leveres alle vores produkter med 5 års garanti mod fabrikationsfejl eller mangler. Fra og med 1. maj 2026 leveres produkterne Ask, Frigg og Midgard med 2 års garanti mod fabrikationsfejl eller mangler. Produktet Embla leveres stadig med 5 års garanti. For produkter købt før 2022 gælder købeloven, med 2 års garanti. For demotelte og brugte telte gælder 6 måneders garanti mod fabrikationsfejl eller mangler.

Garanti gælder ikke ved mangel på vedligeholdelse, eller skader som følge af fejl montering, eller ved skader fra sne, dårlig vejr, nedbør eller vind. Slitage som følge af manglende vedligeholdelse dækkes ikke af garantien, som f.eks. lækage, syninger som ryger eller ødelagte lynåse. Garantien gælder ikke ved skade som følge af fejl brug af kemikalier, som f.eks. sæber og andre vaskemidler som ikke er godkendt af Eurotents. Vær opmærksom på at faktorer som vejr relateret slidtage, vedligehold og brugs slidtage kan påvirke produktets levetid og garantidækning.

Garantien dækker ikke håndværksmæssige variationer i syningen, da dette er et resultat af manuelt arbejde og kan forekomme. Der kan også forekomme mindre farvevariationer i teltdugen. Dette opstår i forbindelse med produktionen af teltvævet og anses som normalt inden for et acceptabelt niveau (dette gælder især duge med kraftige farver). Sådanne variationer er ikke dækket af garantien.

Synlige fabrikationsfejl og transport skader skal meldes ind til Eurotents før produktet monteres og bruges. Alle reklamationer skal sendes til [reklamation@eurotents.dk](mailto:reklamation@eurotents.dk) med købs dokumentation, beskrivelse og billeder af fejlen.

Ved generelle spørgsmål, hører vi gerne fra dig på [hej@eurotents.dk](mailto:hej@eurotents.dk) eller på vores kundetelefon på 55770000.

Med venlig hilsen os i

**EUROTENTS**

[www.eurotents.dk](http://www.eurotents.dk)