

EFTER MONTERING

BRUG OG VEDLIGEHOLDELSE AF



Ask



Embla

Først vil vi ønske jer tillykke med købet af Ask eller Embla helårstelt, samtidig ønskes i velkommen ind i Eurotents-familien. Hvis helårsteltet bruges og vedligeholdes rigtigt, kommer produktet til at bidrage til mange års gode campingoplevelser fremover. Gem derfor på dette dokument i hele teltets levetid.

VEDLIGEHOLD

Et godt udgangspunkt for at produktet skal holde så længe som muligt, er det vigtigt, at monteringen er foretaget efter forskrifterne, men der følger også et ansvar med for at produktet vedligeholdes rigtigt efter montering. Ved at foretage nogle timers vedligeholdelse om året, får man teltet til at holde i alle de år den er beregnet til.

TELTDUGEN

Vores anbefaling er, at man rengør teltdugen jævnligt med en blød børste og rent lunkent vand og sæbe fra Vaska. Efter vask må bomuldsømmene imprægneres, da sæbe fjerner imprægneringen. Vi anbefaler flydende imprægnering fra Fabsil. Denne fås også som spray. Man bør undgå højtrykrensning og brug af kemikalier, da kemikalier skader mere end det gavner. Det samme gælder vinduerne. Imprægnering gælder for bomuldsømmene. Tenara-sømmene behøver kun rengøring og ikke imprægnering.

TELTTAG

Telttaget er i modsætning lavet af PVC og vi anbefaler derfor taget vaskes jævnligt med Vaska flere gange årligt. Sæben giver en kombination af vask og voks som danner en poleret hinde på dugen. samtidig er den skånsom mod PVC'en. For teltet Vivaldi PVC gælder denne instruktion for alle dele af teltet som består af PVC.

VINDUERNE

For alle typer af telte er vinduet som består af plast det materiale som er mest ømfindelig overfor kemikalier. Vores erfaring er, at lunken vand på en bomuldsklud som regel kan gøre vinduerne rene. Er vinduerne meget beskidte anbefaler vi at bruge produktet Delta ECP. Det er ikke anbefalelsesværdigt at bruge mikrofiberklude.

SMØRRING

Lynlåsene vil over tid blive sværere at lyne op og ned. Hvis det sker, er det godt at smøre lynlåsene med en silikonebaseret smørelse beregnet til lynlåse, såsom Zipperwax.

IMPRÆGNERING

For alle telte med bomuldstråd må sømmene imprægneres flere gange årligt for at bevare kvaliteten. Bomuld vil over tid forringes af UV- stråling. Vi anbefaler Fabsil imprægnering. Dette er specielt udviklet til brug på telte og kraftige duge. For telte med Tenara-tråd kræves der ikke vedligeholdelse af sømmene, kun rengøring.

UNDGÅ

Brug ikke sprayflasker som hårspray, insektspray osv. på teltet. Rygning forårsager hurtigere nedbrydning af vævene.

KONDENS

For at opnå den bedst mulige indeklima i forhold til fugtighed bør luftlugerne altid stå åbne også om vinteren. Stofprodukter som møbler og tæpper bør tildækkes eller tages ind under vinteropbevaring. Mere luftcirkulation betyder mindre kondens.

ANDRE FAKTORER

Helårstelte som står i nærheden af skov, sø eller hav vil være mere udsatte. Vinden vil bære saltholdig fugtighed med sig, som vil aflejre sig på teltdugen. På grund af, at saltet binder fugtigheden fra luften, vil denne proces starte nedbrydningen af stoffet/overfladen, og behandling af stof, sømme og lynlåse forringes uden god vedligeholdelse.

Den stærkt koncentrerede salte luft kan også få hættetrækker på teltet til at begynde at ruste. For at undgå at dette sker, skal telte, profiler og hættetrækker vaskes grundigt og regelmæssigt. Hvis du alligevel ikke vil bruge tid på denne vedligeholdelse så ofte, så kan du skifte til hættetrækker, der er af højere kvalitet og er lavet til mere saltudsat brug. Vi leverer trækker af behandlingskvalitets Inox V4A som tilvalg, da de dyre omkostninger ved disse kun er nødvendige for dem, der camperer ved havet. Kvaliteten af de leverede trækker er Inox V2A. Bemærk at Inox V4A også kan begynde at ruste, men det vil tage meget længere tid og vil dermed kræve meget mindre vedligeholdelse i form af rengøring.

Andre faktorer så som pollen og affald fra fugle og insekter som bliver siddende på teltdugen, vil også bidrage med nedbrydningen af teltdugen. Jævnligt rengøring er derfor vigtigt for at bibeholde kvaliteten i teltdugen.

TIPS OG TRICKS

Her er nogle tips, som kan gøre det enklere, hvis du har et ny monteret Ask eller Embla helårstelt.

VINDUESPLAST

I et nyt telt vil der næsten altid forekomme rynker eller folder på vinduesplasten lige efter montering. Grunden til dette er miljøkravene som stilles til produktionen, sådan at tidligere materiale med blødgøringsmidler nu er forbudt, og erstatningsmaterialerne ændrer strukturen i plasten sådan at den bliver noget mere sensitiv overfor temperatur. Giv det derfor tid, så vil vinduesplasten strække/rette sig.

TELTDUG

Ved montering af et nyt helårstelt vil det tage lidt tid før teltdugen strækker sig. Alle nye helårstelte bør stå opstrammet i en periode efter montering, hvor døre og vinduesklapper bør være lukkede så ofte som muligt. Hvor længe de skal være det afhænger af temperaturen. Ved varmt vejr vil det tage kortere tid. Hvis døren fjernes med det samme når teltet er monteret, vil teltdugen ikke få mulighed for at strække sig, og man vil opleve at der vil være vanskeligt at lukke lynlåsen når man sætter døren i igen.

Sammenkobling

Sammenkobling limes med en kraftig dobbeltsidig tape på både vogntag og telttag under monteringen. Denne kan løsne sig på baggrund af gulv, telt og vogn, under vejr og vind, kan give bevægelse i vognen og teltet. Hvis man opdager at sammenkoblingen har løsnet sig, må denne tapes fast for at undgå lækage mellem vogn og telt. Vi leverer en kvalitetstape fra 3M, som anbefales og bruges til formålet. Der ydes ikke garanti på tapning af sammenkobling til vogn taget, tapen kan løsne sig i vind og vejr, hvor køber bliver nødt til at tape denne på igen hvis den har løsnet sig. Sammenkoblingen bør tjekkes jævnlige gennem hele året.

REPARATION

Heldigvis kan det meste repareres. Små fejl kan du fint reparere selv med vores reservedele, og ved større skader kan vores dygtige sadelmager stå til tjeneste.

SELVREPARATION

Hvis uheldet skulle være ute og du har fået et hull eller en rift i duken så leverer vi biter af stoff som kan limes på der skaden har skjedd.

SADELMAGER

Vi udfører veligehold og reparationer af telt, både på pladsen af vores montører og i vores lokaler af vores dygtige sadelmager. Ved større skader så kan modulet med skaden sendes ind til reparation og du får en udlånsvæg / modul så længe. Vi gør alt fra at bytte vinduer og lynlåse til at lave special synginger ved specifikke ønsker. Kontakt os for pris på disse opgaver, her er vi konkurrence dygtige.

GARANTI

Følgende garanti er gældende hos Eurotents Danmark: Reklamationsret 2 år. Garanti 2 - 5 år.

Følgende garanti er gældende for Eurotents produkter, og gælder ved fabrikationsfejl, under forudsætning af korrekt montering, korrekt brug og korrekt vedligeholdelse.

Garantien dækker materiale og arbejde.

Garantien er gældende fra dokumenteret købsdato, kvittering skal fremlægges.

Garantien er personlig og gælder ikke ved videresalg.



Specificeret garanti og reklamationsret følger. Fra og med 2022 og til og med 1. maj 2026 leveres alle vores produkter med 5 års garanti mod fabrikationsfejl eller mangler.

Fra og med 1. maj 2026 leveres produkterne Ask, Frigg og Midgard med 2 års garanti mod fabrikationsfejl eller mangler. Produktet Embla leveres stadig med 5 års garanti. For produkter købt før 2022 gælder købeloven, med 2 års garanti.

For demotelte og brugte telte gælder 6 måneders garanti mod fabrikationsfejl eller mangler.

Garanti gælder ikke ved mangel på vedligeholdelse, eller skader som følge af fejl montering, eller ved skader fra sne, dårlig vejr, nedbør eller vind.

Slitage som følge af manglende vedligeholdelse dækkes ikke af garantien, som f.eks. lækage, syninger som ryger eller ødelagte lynåse.

Garantien gælder ikke ved skade som følge af fejl brug af kemikalier, som f.eks. sæber og andre vaskemidler som ikke er godkendt af Eurotents. Vær opmærksom på at faktorer som vejr relateret slitage, vedligehold og brugs slitage kan påvirke produktets levetid og garantidækning.

Synlige fabrikationsfejl og transport skader skal meldes ind til Eurotents før produktet monteres og bruges.

Alle reklamationer skal sendes til reklamation@eurotents.dk med købs dokumentation, beskrivelse og billeder af fejlen. Ved generelle spørgsmål, hører vi gerne fra dig på hej@eurotents.dk eller på vores kundetelefon på 55770000.

EUROTENTS

Med venlig hilsen os i

www.eurotents.dk